

1. Wie wij zijn

Interoplab B.V.

KvK 32113224

Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht

privacy@interoplab.eu

2. Voor wie en waarvoor

Deze verklaring geldt voor alle bezoekers en gebruikers van ons platform (waaronder, en niet gelimiteerd tot my.interoplab.eu) en onze websites (waaronder, en niet gelimiteerd tot <https://www.interoplab.nl> en <https://www.conformancelab.eu>), inclusief alle subdomeinen waar verwezen wordt naar deze Cookie Policy. Bij registratie of eerste gebruik geef je via een duidelijke bevestiging (bijvoorbeeld een checkbox of knop) aan dat jij akkoord gaat met deze Cookie Policy.

3. Wat zijn cookies en aanverwante technieken

- **Cookies:** kleine tekstbestandjes die door websites op je apparaat worden opgeslagen.
- **Scripts:** programmaregels die interactieve en technische functionaliteit mogelijk maken.
- **Web beacons (pixel tags):** onzichtbare elementen voor het meten van verkeer en gebruik.

4. Categorieën cookies

Categorie	Doel	Toestemming nodig?
Strikt noodzakelijke cookies	Basisfunctionaliteit van de website	Nee (wettelijk vereist)
Functionele cookies	Onthouden van keuzes en voorkeuren	Ja
Analytische cookies	Verzamelen van geanonimiseerde statistieken	Ja

Marketingcookies	Volgen van surfgedrag voor gerichte reclame	Ja
------------------	---	----

Opmerking: Niet-essentiële cookies plaatsen we pas nadat je actief toestemming hebt gegeven via onze cookie-instellingen. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken of aanpassen.

5. Definities

- **Eerste-partijcookies:** geplaatst door Interoplab.
- **Derde-partijcookies:** geplaatst door externe leveranciers.
- **Sessie-cookies:** verlopen wanneer je je browser sluit.
- **Persistente cookies:** blijven actief tot de vervaldatum.

6. Derden en cookies van derden

Wij werken samen met externe partijen voor:

- **Analyse:** Google Analytics
- **Functionaliteit:** Cloudflare, Elementor, Calendly

Platform:

- **Analyse:** Hotjar
- **Functionaliteit:** Infoniqa

7. Bewaartermijnen

Cookies verlopen na de door de leverancier opgegeven periode, variërend van sessie (tot de browser gesloten wordt) tot maximaal 2 jaar. In ons cookie-overzicht op de website zie je de exacte termijnen.

8. Beheer van je cookie-instellingen

Je kunt je cookie-voorkeuren altijd aanpassen:

1. Klik op "Cookie-instellingen" onderaan de pagina.

2. Pas per categorie je toestemming aan.
3. Sla je voorkeuren op.

Daarnaast kun je cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser. Raadpleeg de helpfunctie van je browser voor instructies.

9. Je rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit van je persoonsgegevens. Voor vragen of verzoeken kun je mailen naar privacy@interoplab.eu.

10. Klachten

Heb je een klacht over deze Cookie Policy? Stuur dan een mail naar privacy@interoplab.eu.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht om deze Cookie Policy te allen tijde te wijzigen. Wij raden je aan regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van de meest actuele versie. De datum van herziening vind je bovenaan deze verklaring.

English version

This text was machine translated and may contain inaccuracies.

1. Who we are

Interoplab B.V.

KvK 32113224

Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht

privacy@interoplab.eu

2. For whom and for what

This policy applies to all visitors and users of our platform (including, but not limited to, my.interoplab.eu) and our websites (including, but not limited to, <https://www.interoplab.nl> and <https://www.conformancelab.eu>), including all subdomains referring to this Cookie Policy. When registering or upon first use, you indicate by clear confirmation (e.g. checkbox or button) that you agree to this Cookie Policy.

3. What are cookies and related technologies

- **Cookies:** small text files that websites store on your device.
- **Scripts:** lines of code enabling interactive and technical functionality.
- **Web beacons (pixel tags):** invisible elements used to measure traffic and usage.

4. Categorieën cookies

Category	Purpose	Consent required?
Strictly necessary cookies	Basic functionality of the website	No (legally required)
Functional cookies	Remembering choices and preferences	Yes

Analytical cookies	Collecting anonymized statistics	Yes
Marketing cookies	Tracking browsing behavior for targeted advertising	Yes

Note: Non-essential cookies are only placed after you have actively given consent via our cookie settings. You can withdraw or modify your consent at any time.

5. Definitions

- **First-party cookies:** placed by Interoplab.
 - **Third-party cookies:** placed by external providers.
 - **Session cookies:** expire when you close your browser.
 - **Persistent cookies:** remain active until the expiration date.
-

6. Third parties and third-party cookies

We work with external parties for:

- **Analytics:** Google Analytics
- **Functionality:** Cloudflare, Elementor, Calendly

Platform:

- **Analytics:** Hotjar
 - **Functionality:** Infoniqa
-

7. Retention periods

Cookies expire after the period specified by the provider, ranging from session duration (until the browser is closed) to a maximum of 2 years. You can find the exact durations in our cookie overview on the website.

8. Managing your cookie settings

You can always adjust your cookie preferences:

1. Click on “Cookie Settings” at the bottom of the page.
2. Modify your consent per category.
3. Save your preferences.

Additionally, you can disable or delete cookies via your browser settings. Check your browser's help function for instructions.

9. Your rights

You have the right to access, correct, delete, and transfer your personal data. For questions or requests, you can email privacy@interoplab.eu.

10. Complaints

Do you have a complaint about this Cookie Policy? Please send an email to privacy@interoplab.eu.

11. Changes

We reserve the right to amend this cookie policy at any time. We recommend checking this page regularly to stay informed of the most current version. The revision date is stated at the top of this statement.