

1. Wie wij zijn

Interoplab B.V.

KvK 32113224

Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht

privacy@interoplab.eu

2. Voor wie en waarvoor

Deze verklaring geldt voor alle bezoekers en gebruikers van ons platform (waaronder, en niet gelimiteerd tot my.interoplab.eu) en onze websites (waaronder, en niet gelimiteerd tot <https://www.interoplab.nl> en <https://www.conformancelab.eu>), inclusief alle subdomeinen waar verwezen wordt naar deze Privacy Policy. Bij registratie of eerste gebruik geef je via een duidelijke bevestiging (bijvoorbeeld een checkbox of knop) aan dat jij akkoord gaat met deze Privacyverklaring en onze Gebruikersvoorwaarden ([Terms of Use](#)).

3. Welke gegevens we verwerken

1. Accountgegevens

- Gebruikersnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, organisatie

2. Technische gegevens

- IP-adres

3. Contactgegevens

- Informatie uit contactformulieren

4. Sollicitatiegegevens

Bij sollicitaties via onze website verwerken wij aanvullend:

- CV en motivatiebrief (opleidingen, werkervaring, vaardigheden)
- Telefoonnummer en (vrijwillig) LinkedIn-profiel
- Beschikbaarheid en salarisindicatie (indien opgegeven)
- Gecertificeerde documenten (diploma's, getuigschriften)
- Eventuele op vrijwillige basis verstrekte diversiteitsgegevens (leeftijdscategorie, geslacht e.d.)

5. Cookie- en analysetools

- Technisch noodzakelijke en analytische-/marketingcookies, zie cookiebeleid.

4. Waarom we die gegevens gebruiken

Doel	Verwerkte gegevens	Rechtsgrond
Accountbeheer	Account- en technische gegevens	Uitvoering dienstverleningsovereenkomst (art. 6(1)(b) AVG)
Identificatie & autorisatie	Accountgegevens, IP-adres	Uitvoering dienstverleningsovereenkomst (art. 6(1)(b) AVG)
Koppeling testresultaten	Gebruikersnaam, testdata	Uitvoering dienstverleningsovereenkomst (art. 6(1)(b) AVG)
Contactverzoeken behandelen	Contactformuliergegevens	Gerechtvaardigd belang (verbetering service)
Sollicitaties	Zoals in sectie 3 onder "Sollicitatiegegevens"	Gerechtvaardigd belang & toestemming voor specifieke data
Nieuwsbrieven & communicatie	E-mailadres	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Cookies & analyses	Cookie- en gebruiksdata	Functioneel: gerechtvaardigd belang; Analytics/marketing: toestemming

5. Met wie we delen

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met:

- **Verwerkers** (hosting, e-mail, CRM) onder verwerkersovereenkomsten
- **Derden** indien strikt noodzakelijk voor accountbeheer, autorisatie of koppeling binnen de afgesproken usecase

- **Wettelijke instanties** wanneer wettelijk verplicht

Wij verkopen jouw gegevens nooit voor commerciële doeleinden.

6. Hoe lang we ze bewaren

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Accountgegevens	Actief account + max. 2 jaar na laatste login
Sollicitatiedossiers	Max. 4 weken na procedure (open sollicitaties: 1 jaar)
Nieuwsbriefregistraties	Tot intrekking of 2 jaar na laatste contact
Administratieve & fiscale data	Minimaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

7. Hoe we je gegevens beveiligen

Wij passen passende technische en organisatorische maatregelen toe:

- **Versleuteling:** (m)TLS voor “in transit”; encryptie “at rest”
- **Toegangscontrole:** multi-factor-authenticatie, sterke wachtwoorden, rolgebaseerde rechten
- **Monitoring & logging:** registratie wie wanneer toegang heeft tot welke data
- **Periodieke toetsing:** regelmatige audits en risicoanalyses

8. Je rechten

Je kunt altijd:

- **Inzien** welke gegevens wij over jou hebben
- **Rectificeren** of **verwijderen** als ze onjuist of niet meer nodig zijn
- **Beperking** van verdere verwerking

- **Dataportabiliteit** (export in gebruikelijk formaat)
- **Bezwaar** maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang

Verzoeken stuur je naar privacy@interoplab.eu. Wij reageren binnen één maand (uitbreiding mogelijk bij complexe verzoeken).

9. Klachten

Kom je er met ons niet uit? Dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wij raden je aan regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van de meest actuele versie. De herziene datum vind je bovenaan deze verklaring.

English version

This text was machine translated and may contain inaccuracies.

1. Who we are

Interoplab B.V.
Chamber of Commerce 32113224
Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht
privacy@interoplab.eu

2. For whom and for what

This statement applies to all visitors and users of our platform (including, but not limited to, <https://my.interoplab.eu>) and our websites (including, but not limited to, <https://www.interoplab.nl> and <https://www.conformancelab.eu>), including all subdomains that refer to this Privacy Policy. Upon registration or first use, you indicate your agreement with this Privacy Statement and our [Terms of Use](#) by a clear confirmation (for example, a checkbox or button).

3. Which data we process

1. Account data

- Username, first and last name, e-mail address, organisation

2. Technical data

- IP address

3. Contact data

- Information from contact forms

4. Application data

When applying via our website, we additionally process:

- CV and cover letter (education, work experience, skills)
- Phone number and (voluntary) LinkedIn profile
- Availability and salary indication (if provided)
- Certified documents (diplomas, certificates)

- Any voluntarily provided diversity data (age category, gender, etc.)

5. Cookie and analytics tools

- Technically necessary and analytical/marketing cookies (see our cookie policy)

4. Why we use that data

Purpose	Processed data	Legal basis
Account management	Account and technical data	Performance of service agreement (Art. 6(1)(b) GDPR)
Identification & authorization	Account data, IP address	Performance of service agreement (Art. 6(1)(b) GDPR)
Linking test results	Username, test data	Performance of service agreement (Art. 6(1)(b) GDPR)
Handling contact requests	Contact form data	Legitimate interest (service improvement)
Applications	As in section 3 under "Application data"	Legitimate interest & consent for specific data
Newsletters & communications	E-mail address	Consent or legitimate interest
Cookies & analytics	Cookie and usage data	Functional: legitimate interest; Analytics/marketing: consent

5. With whom we share

Your data is shared only with:

- **Processors** (hosting, e-mail, CRM) under data processing agreements

- **Third parties** strictly as necessary for account management, authorization or linkage within the agreed use case
- **Legal authorities** when legally required

We never sell your data for commercial purposes.

6. How long we retain it

Data category	Retention period
Account data	Active account + max. 2 years after last login
Application files	Max. 4 weeks after conclusion of procedure (open applications: 1 year)
Newsletter registrations	Until withdrawal or 2 years after last contact
Administrative & fiscal data	Minimum 7 years (legal retention requirement)

After the retention period expires, we delete or anonymise the data.

7. How we secure your data

We apply appropriate technical and organisational measures:

- **Encryption:** (m)TLS for data in transit; encryption at rest
- **Access control:** multi-factor authentication, strong passwords, role-based permissions
- **Monitoring & logging:** recording who accessed which data and when
- **Periodic review:** regular audits and risk analyses

8. Your rights

You may at any time:

- **View** what data we hold about you

- **Rectify or delete** data if it is incorrect or no longer needed
- **Restrict** further processing
- **Data portability** (export in a common format)
- **Object** to processing based on our legitimate interest

Send requests to privacy@interoplab.eu. We respond within one month (extended if complex).

9. Complaints

If you cannot resolve an issue with us, you may file a complaint with the Dutch Data Protection Authority: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Changes

We reserve the right to amend this privacy statement at any time. We recommend you review this page regularly to stay informed of the latest version. You will find the revision date at the top of this statement.
